



galeria dobrych marek

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR.....**

Data zgłoszenia reklamacji.....  
Dokumenty dołączone do zgłoszenia.....

**DANE KLIENTA:**

1. Imię i nazwisko składającego reklamacje.....
2. Adres zamieszkania.....
3. Adres e-mail.....
4. Telefon.....

**DANE SKLEPU:**

1. Nazwa sklepu: Rossi.pl
2. Adres: ul. Praskiego Pułku 36; 05-075 Warszawa
3. Telefon: 22 392 05 93

**DANE REKLAMOWANEGO TOWARU:**

1. Data zakupu:.....
2. Nazwa towaru:.....
3. Cena zakupu:.....
4. Określenie wad:.....  
.....  
.....
5. Opis stanu towaru w momencie przyjmowania reklamacji:.....  
.....  
.....

6. Żądanie reklamującego WYMIANA/NAPRAWA/ZWROT\* (zgodnie z Art.8.1 Ust. z dnia 27 lipca 2002) reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia przesyłki do siedziby firmy. O sposobie załatwienia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie, drogą elektroniczną lub listem poleconym.

Wyrażam zgodę na powyższe warunki

Podpis klienta..... Podpis sprzedawcy.....

**DECYZJA ROZPATRUJĄCEGO REKLAMACJE**

W związku ze złożoną reklamacją uznaję jej zasadność w następującym zakresie/nie uznaję jej zasadności\* z następującego powodu:.....

.....  
.....  
i proponuję.....  
.....  
.....

**POKWITOWANIE ODBIORU:**

Potwierdzam odbiór towaru z reklamacji:

Data..... Podpis Klienta.....